

Conditions générales de vente du Kit « Je cultive mes micro-pousses » et des recharges de graines associées

Mise à jour le 12/02/2021

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre :

- la société IL ETAIT UNE GRAINE, SARL au capital de 50 000 €, dont le siège social est situé au 2 bis Bellenoue Vieux, 49290 MAUGES-SUR-LOIRE, et immatriculée au RCS sous le numéro 853 891 323, connue également sous la marque Colette graines

- et le Client de IL ETAIT UNE GRAINE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes réalisées en ligne via le site web www.colettegraines.fr, ou en direct via l'adresse mail colette-graines@outlook.fr, de kits « Je cultive mes micro-pousses » et de recharges pour ces kits, par IL ETAIT UNE GRAINE, sous la marque Colette graines.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente, qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment ses conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire exprès et préalable d'un représentant légal de la SARL IL ETAIT UNE GRAINE.

Seule la dernière version de nos Conditions Générales de Vente est applicable.

1. PRESENTATION DES PRODUITS

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans l'onglet *Kit « Je cultive mes micro-pousses »* du site web www.colettegraines.fr. Les photographies et dessins n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société IL ETAIT UNE GRAINE ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de la société IL ETAIT UNE GRAINE sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle. Leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Le service de vente au détail via le site web www.colettegraines.fr est accessible 24h/24 et 7J/7 sauf en cas d'interruption volontaire afin d'assurer la maintenance du site ou en cas de force majeure comme la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les pandémies, les grèves de toutes natures. etc.

La SARL IL ETAIT UNE GRAINE étant de fait, par son activité, tenue à une obligation de moyen, elle ne pourra être tenue responsable de tout préjudice quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du site web. En cas d'inaccessibilité merci de bien vouloir vous manifester en envoyant un mail à colette-graines@outlook.fr.

2. TARIFICATION DES PRODUITS

L'onglet *Kit « Je cultive mes micro-pousses »* du site web www.colettegraines.fr indique les prix en euros toutes taxes comprises et hors frais de port. Le taux de TVA appliqué pour calculer les prix est de 20%.

Les frais de port sont calculés lors de la finalisation de la commande. Ils sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le taux de TVA appliqué pour calculer les prix est de 20%.

Le Client peut demander une facture précisant le montant de TVA par mail à l'adresse colette-graines@outlook.fr, en précisant la référence de sa commande.

La société IL ETAIT UNE GRAINE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'entreprise IL ETAIT UNE GRAINE serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par le Client de certaines prestations. Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement

anticipé. Les produits demeurent la propriété de la société IL ETAIT UNE GRAINE jusqu'au paiement complet du prix de vente.

3. DUREE DE VALIDITE DES OFFRES DE VENTE

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le Client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique ou par téléphone.

4. COMMANDES

Les commandes peuvent être passées sous différentes formes : par mail à colette-graines@outlook.fr, ou directement via le site web www.colettegraines.fr.

Lorsque la commande est faite via le site web, le Client valide sa commande en cliquant sur « Commander » dans la partie « 4 Voir et passer la commande » de la page « PAYER » après avoir accepté les présentes Conditions générales de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au Client de vérifier chacun des éléments de sa commande. Il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles. La société IL ETAIT UNE GRAINE confirme la commande par mail, cette information reprend notamment tous les éléments de la commande.

Lorsque la commande est faite par mail, le Client reçoit une confirmation de commande par mail. Ce mail rappelle les éléments de la commande du Client.

Les données enregistrées par la société IL ETAIT UNE GRAINE constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la société IL ETAIT UNE GRAINE dans les conditions et les délais légaux ; le Client peut accéder à cet archivage en contactant la société via l'adresse colette-graines@outlook.fr.

5. MODALITES DE PAIEMENT

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. Elles sont payables d'avance. L'entreprise IL ETAIT UNE GRAINE ne sera pas tenue d'expédier le produit avant réception du paiement.

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire si la commande est faite via le site web www.colettegraines.fr, ou par virement sur le compte suivant pour les commandes passées par mail :

SARL IL ETAIT UNE GRAINE

IBAN : FR76 1790 6000 3296 3976 4532 875

BIC : AGRIFRPP879

6. DELAI DE RETRACTATION

Le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse du siège social de IL ETAIT UNE GRAINE (2bis Bellenoue Vieux, 49290 MAUGES-SUR-LOIRE), sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. En cas d'exercice du droit de rétractation, la société rembourse le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date de réception du courrier recommandé avec accusé de réception. Le produit devra

être renvoyé sans avoir été ouvert, avec son emballage d'origine, s'il a été reçu au préalable ou s'il a déjà été expédié par IL ETAIT UNE GRAINE et est donc en cours de livraison.

7. LIVRAISON

Les produits ne peuvent être livrés qu'en France métropolitaine. Aucune livraison ne se fera dans les DOM-TOM ni à l'étranger.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande par le Client. Si l'adresse indiquée par le Client dans son espace personnel s'avère erronée, la société IL ETAIT UNE GRAINE ne saurait être tenue pour responsable de la non-réception du colis par le Client. Dans tous les cas, si le colis est renvoyé à l'expéditeur, une seconde livraison se fera aux frais du Client. Si le colis est de nouveau renvoyé à l'expéditeur, il ne sera plus renvoyé au Client et le montant correspondant à cette commande, y compris les frais de livraisons supplémentaires éventuels, restera acquis à la SARL IL ETAIT UNE GRAINE.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif lors de la commande. Le Client ne peut en aucun cas réclamer ni indemnité, ni pénalité pour cause de retard, sauf s'il est convenu par mail d'un mode de livraison express entre le Client et IL ETAIT UNE GRAINE lors du passage de commande. Dans ce dernier cas, le montant de l'indemnité ne pourra pas dépasser le montant du surcoût de frais de livraison dû au mode de livraison express.

En cas de retard d'expédition, un mail sera adressé au Client pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison indiqué sur le site.

En cas d'avaries au cours du transport, le Client est tenu de constater l'état des marchandises à leur arrivée et de refuser de prendre le colis auprès des services de La Poste :

- soit en ne l'acceptant pas au moment de sa remise par le facteur s'il est remis en mains propres,

- soit en se rendant dans le bureau de Poste le plus proche dans les 24h suivant la distribution du colis si celui-ci a été déposé en boîte aux lettres ou remis à un voisin.

Le Client informera également dans les 24h la société IL ETAIT UNE GRAINE du refus de réception du colis, par mail à l'adresse colette-graines@outlook.fr.

8. RETOUR

Les produits de IL ETAIT UNE GRAINE sont garantis de qualité saine, loyale et marchande.

Le Client dispose de 7 jours pour faire une demande par mail en cas de produits abîmés alors que le colis était en bon état au moment de la livraison, ou de pièces manquantes à l'adresse suivante : colette-graines@outlook.fr. Après analyse de la demande, IL ETAIT UNE GRAINE pourra, selon les cas, proposer au Client de retourner le produit dans un délai convenu par mail ou d'être indemnisé.

En cas de retour produit :

- Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice) dans le délai convenu précédemment par mail et à l'adresse suivante : SARL IL ETAIT UNE GRAINE – 2 bis Bellenoue Vieux, 49290 Mauges-sur-Loire.
- Si le dommage est avéré, IL ETAIT UNE GRAINE s'engage à renvoyer au Client le même produit selon le stock disponible, et à lui rembourser les frais de retour sur présentation d'une preuve de paiement. Le Client ne pourra demander aucune autre indemnisation. Si le stock ne permet pas de renvoyer le même produit, IL ETAIT UNE GRAINE proposera au Client un produit équivalent ou un remboursement du montant initial de la commande et des frais de retour.
- Si le dommage n'est pas avéré, IL ETAIT UNE GRAINE conservera le produit renvoyé ou le renverra au Client, aux frais du Client.
- En cas de non-respect du délai de retour, ou des conditions d'emballage, le retour est considéré comme annulé et le Client devra conserver le produit. Aucune indemnisation complémentaire ne pourra être demandée.

9. RESPONSABILITE

Toutes les informations présentes sur le site www.colettegraines.fr relatives à l'ensemble des produits mis en vente sur le site proviennent des fabricants et fournisseurs. La société IL ETAIT UNE GRAINE ne pourra être tenue pour responsable des conséquences

pouvant découler de la connaissance ou de l'utilisation de ces renseignements. La société IL ETAIT UNE GRAINE ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

La société IL ETAIT UNE GRAINE ne pourra pas être tenue responsable en cas d'échec ou de mauvais résultat lors de la culture de micro-pousses, cela étant dépendant des conditions de culture mises en œuvre par le Client.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.colettegraines.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société IL ETAIT UNE GRAINE. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société IL ETAIT UNE GRAINE.

11. DONNEES PERSONNELLES

La société IL ETAIT UNE GRAINE se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant le Client. Elles sont nécessaires à la gestion de la commande. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, en nous contactant via l'adresse mail : colette-graines@outlook.fr.

12. CAS FORTUITS – FORCE MAJEURE

La responsabilité de IL ETAIT UNE GRAINE ne peut pas être engagée si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente découle d'un cas de force majeure ou de contraintes. Sont considérées comme causes exonératoires au sens de la présente clause, outre la force majeure stricto sensu, les attentats, les pandémies, la guerre, l'incendie, l'explosion, l'inondation, la sécheresse, la grève, l'interruption des services de transport, la dégradation partielle ou totale du site de production ou des stocks, la pénurie ou l'insuffisance de qualité des matières premières, et toute autre cause pouvant entraver ou limiter la production ou la livraison et échappant raisonnablement au contrôle de IL ETAIT UNE GRAINE.

13. LITIGES

Tout différend relatif à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente est soumis au droit français.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce d'Angers.